

Une borne de téléconsultation à la pharmacie des Marronniers



Avoir un rendez-vous médical rapidement, c'est désormais possible à la pharmacie des Marronniers grâce à la mise en place d'une borne de téléconsultation.

▼ Contenu

Depuis la rentrée, une borne de téléconsultation installée à la pharmacie des Marronniers permet aux Beauchampoises de consulter un médecin à distance et de repartir avec leurs médicaments.

« On a voulu proposer une solution aux patients qui n'arrivaient pas à joindre leurs médecins traitants ou SOS médecin », explique Blandine Gérard, responsable de la pharmacie depuis 2011. Il suffit de venir avec sa carte vitale et sa carte bancaire.

Un dispositif ingénieux

La borne de téléconsultation médicale, nichée à l'abri des regards, est équipée d'un écran, d'une caméra, d'un tableau de bord et de sept dispositifs médicaux connectés (stéthoscope, tensiomètre, thermomètre, etc.). *« Le rendez-vous se passe ensuite comme une consultation classique (...). Les différents dispositifs connectés étant numérotés, le patient devra simplement prendre l'objet que le médecin lui aura indiqué ».*

Son utilisation est autonome. *« Si le patient rencontre des difficultés, le personnel présent en pharmacie peut intervenir ».* A la fin de la séance, les pharmaciens impriment l'ordonnance et le patient peut récupérer directement ses médicaments.

Rendez-vous rapide

Sans rendez-vous, il est possible d'obtenir un créneau en se présentant à l'accueil de la pharmacie. Toutefois, la pharmacie recommande **une réservation sur l'application Doctolib**. Lors de la première consultation, le patient devra créer un compte Tesson (marque de la borne) pour se connecter, puis **attendre en moyenne entre 10 et 15 minutes** qu'un médecin se libère. Cependant, par mesure de sécurité, il est impossible de faire une téléconsultation pour les enfants de moins de 2 ans, pour le renouvellement d'un arrêt de travail et pour les demandes de certificats d'aptitude.

Les horaires d'ouverture sont les mêmes que ceux de la pharmacie. Dernier créneau, 18h15. Prévoyez le même coût qu'une consultation classique.

Adresse

Pharmacie des Marronniers
32 avenue des Marronniers
Beauchamp
95250

- ▶ Infos pratiques
- ▶ Contact