

Conseils de quartiers

Plénière des conseils de quartier

Lundi 10 juin 2024

*S'inscrire
aux conseils
de quartier*



Ordre du jour

- **Le service public de l'eau**
- **Budget participatif**
 - 2023 : Signalétique des écoles maternelles
 - 2024 : Les projets retenus pour la phase de vote
- **Le livre de Beauchamp : comment contribuer**
- **Les conseils de quartier**
 - La tournée des quartiers
- **Rendez-vous à venir**
- **Libre parole**



Les consommations d'eau à Beauchamp



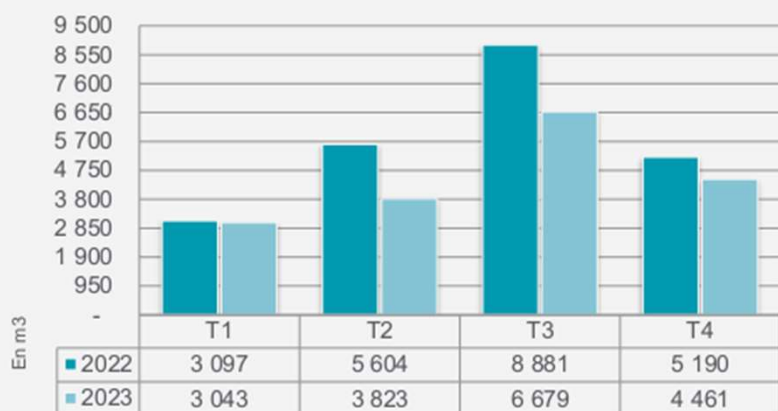
VOS CONSOMMATIONS

★ CONSOMMATION FACTURÉE

2022 : 22 772 m³

2023 : 18 006 m³

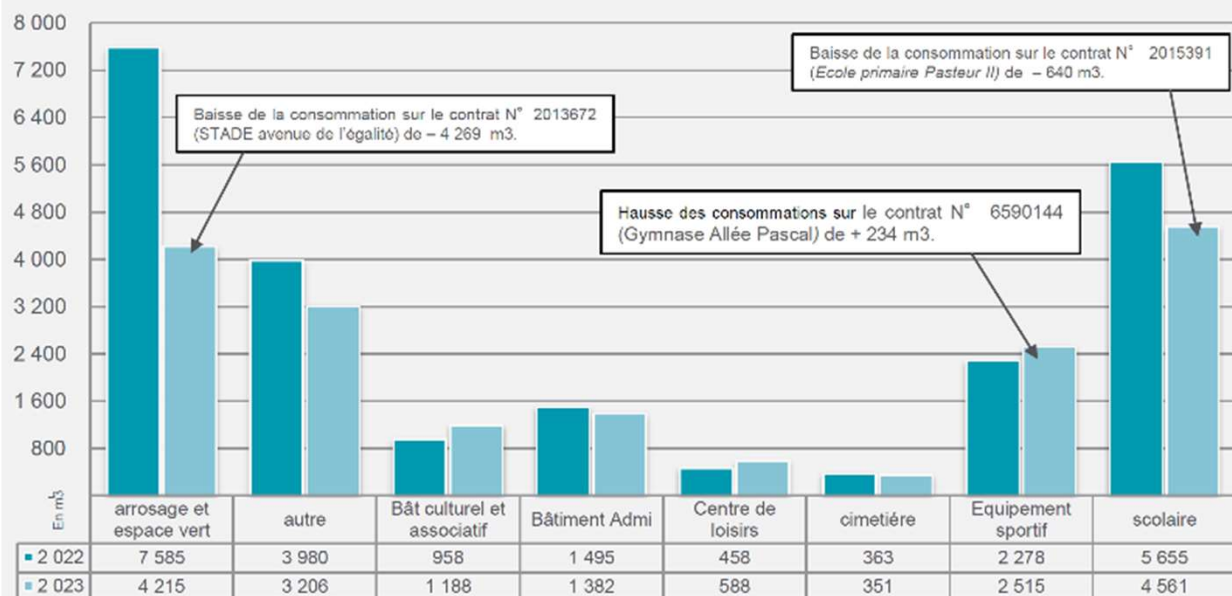
Historique des consommations trimestrielles facturées



VEOLIA
Eau de Haute-France
Chargée de l'UEF

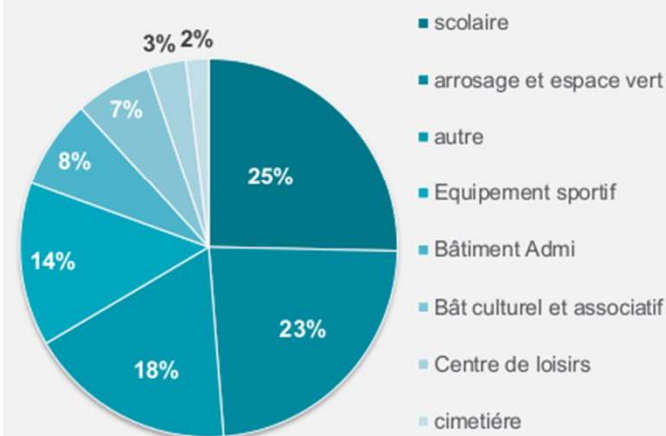
EVOLUTION DE LA CONSOMMATION

Nous observons une baisse des consommations entre 2023 vs 2022 de - 21% soit - 4 766 m³.



VEOLIA
Eau de Haute-France
Chargée de l'UEF

2023



VOS FACTURES

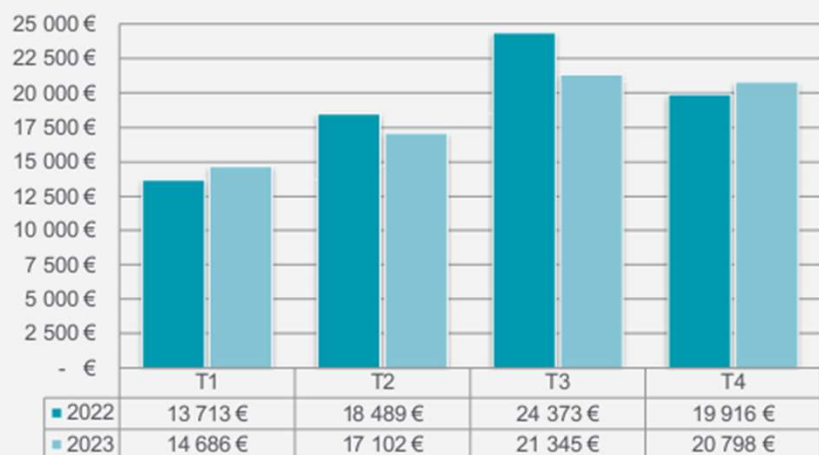


MONTANT FACTURÉ

2022 : 76 490 €

2023 : 73 932 €

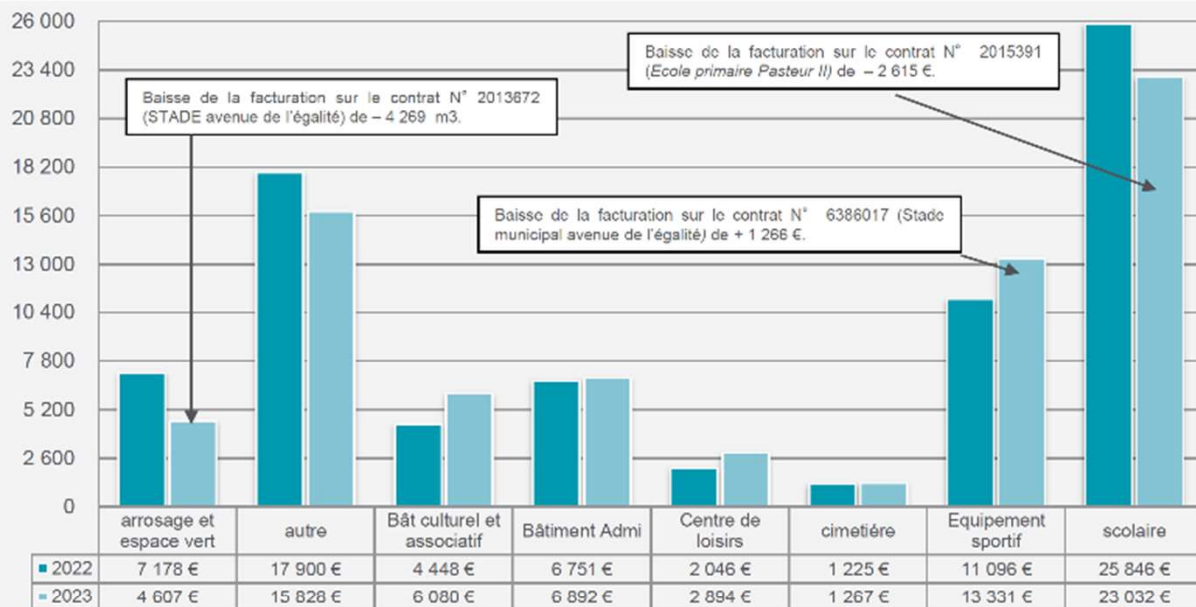
Historique de la facturation trimestrielle consolidée



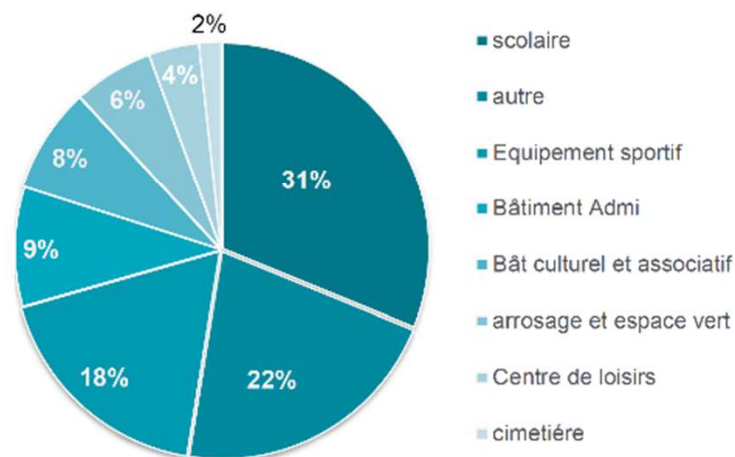
VEOLIA
Eau de Haute-France
Compagnie de 2022

★ ECARTS 2023 VS 2022

Nous observons une légère baisse de - 3 % (soit - 2 558 €) des montants facturés entre 2023 et 2022 .



VEOLIA
Eau de Haute-France
Compagnie de 2022



VOTRE EMPREINTE CARBONE *(sur la base de votre consommation facturée)*

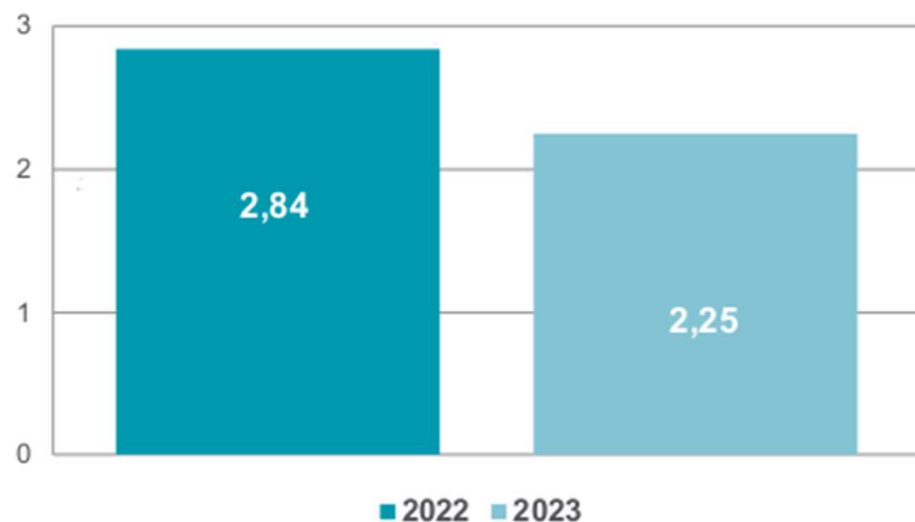
13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



Rejet de CO2

2022 : 2,84 Tonnes* de CO2 (22 772 m3)

2023 : 2,25 Tonnes* de CO2 (18 006 m3)



Quelques repères utiles liés au dioxyde de carbone :

- 8 000 m3 d'eau produisent 1 tonne de CO2
- 1 tonne de CO2 correspond à la consommation de 300 litres de gasoil

Une vigilance sur vos écoulements permanents a plusieurs impacts :

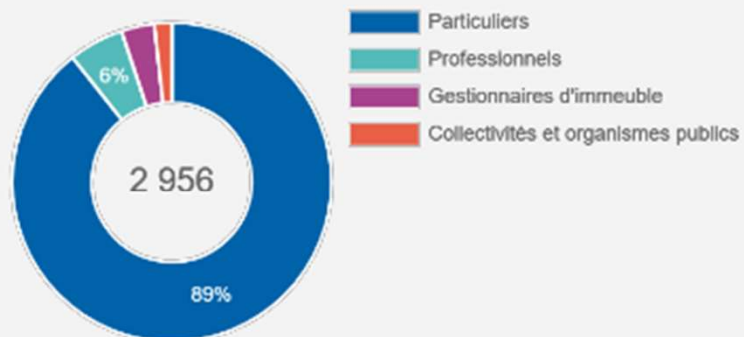
• Limiter le prélèvement à la source
• Limiter l'empreinte carbone
• Limiter l'impact sur l'environnement

LES ABONNEMENTS ET LES CONSOMMATIONS

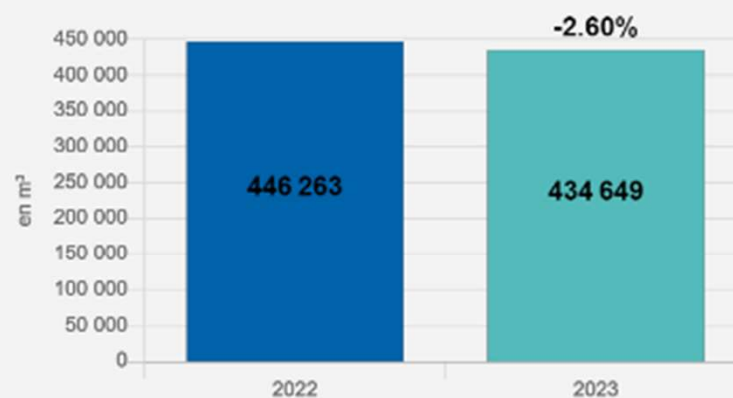
Les abonnements et les consommations

2 956
abonnés -
Données 2020

Profil des abonnés



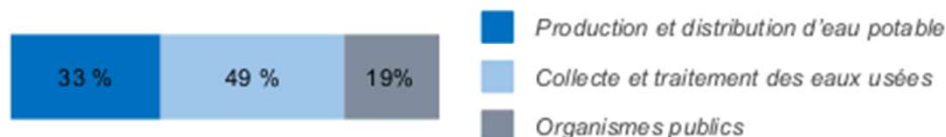
Volumes vendus



TARIFS SUR VOTRE COMMUNE

Au 1er janvier 2024

Le prix de l'eau : **4,87 € / m³**



Le tarif général

ABONNEMENT	CONSOMMATION		TAXES ET REDEVANCES
Fonction du diamètre compteur (trimestriel)	PART DÉLÉGATAIRE VEDIF		Collectées et reversées au profit des collectivités, organismes publics, État
Ex. pour un compteur de 15 mm de diamètre	Tranche 1 0 – 180 m ³	Tranche 2 > 180 m ³	Collecte et traitement des eaux usées / organismes publics
6,95 €	0,8104 €	1,2483 €	0,5100 €
			2,9043 €

Le service public de l'eau

Le service public de l'eau : présentation

Le Service de l'eau à votre écoute

Ville de
beauchamp


**SYNDICAT
DES EAUX
D'ILE DE
FRANCE**
SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

VEOLIA
Eau d'Ile-de-France
Délégué du SEDIF



Sommaire

1. Le Service de l'Eau

- Le cycle de l'eau
- Le Service de l'eau
- La qualité de l'eau

2. Votre facture et vos consommations

- Le prix de l'eau
- La facturation et le télé-relevé
 - Votre consommation d'eau
 - Les éco-gestes

3. Le programme Eau solidaire

- Présentation du programme
- Les données sur votre commune

4. La relation Client

- Le cycle de l'eau
- Le Service de l'eau
- La qualité de l'eau

Le cycle de l'eau

- 1- Prise d'eau.
- 2- Production d'eau potable.
- 3- Distribution.
- 4- Consommation.
- 5- Relation clientèle.
- 6- Collecte des eaux usées.
- 7- Assainissement.
- 8- Préservation de la ressource.
- 9- Aménagement des berges.
- 10- Entretien des voies navigables.
- 11- Taxes.



Diapositive 13

- 1 La Comm a fait un nouveau Petit Cycle de l'eau pour les écoles : Mathilde Badaud
Marie-Caroline MULLER; 24/05/2024

L'organisation du Service de l'eau



La maîtrise d'ouvrage : le SEDIF
(133 communes membres + 18 desservies)

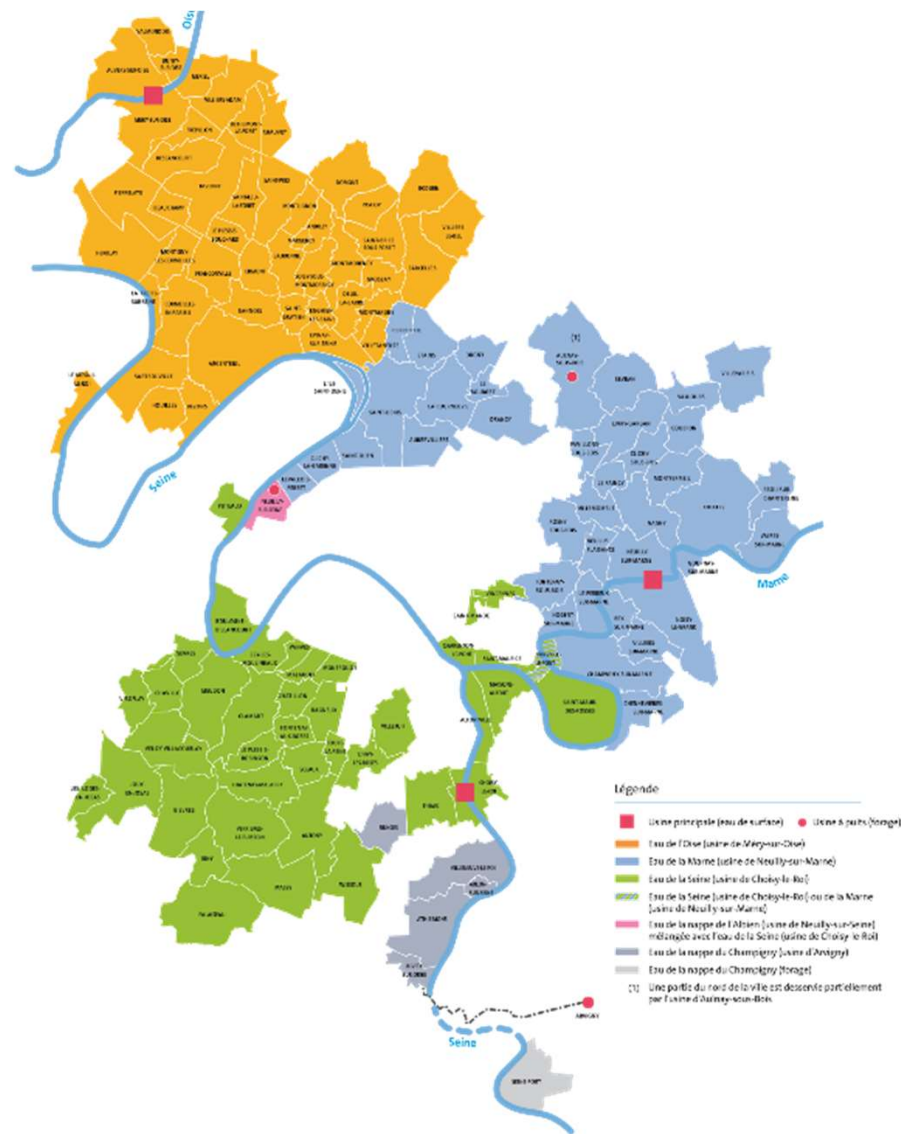
- Possède l'intégralité des ouvrages de production et de distribution (usines et réseau de distribution)
- Contrôle l'exploitation du service assurée par le Déléguataire



VEOLIA
Eau d'Île-de-France
Déléguataire du SEDIF

**Le déléguataire :
Veolia Eau d'Île de France**

- Produire et distribuer l'eau
- Entretien du réseau
- Contrôler la qualité
- Gérer la relation client



La qualité de l'eau

Trois usines :

Usine de Choisy-le-Roi

Eau de la Seine Usine de Choisy-le-Roi



Minéralisation moyenne en mg/litre

Calcium	94,4	Chlorures	23,8
Magnésium	3,6	Sulfates	28,9
Sodium	10,6	Bicarbonates	242
Potassium	2,4	Fluor	0,13

La dureté moyenne de votre eau : 23°F (assez dure)

Usine de Neuilly-sur-Marne

Eau de la Marne Usine de Neuilly-sur-Marne



Minéralisation moyenne en mg/litre

Calcium	88,5	Chlorures	22,2
Magnésium	8,5	Sulfates	44,7
Sodium	13,1	Bicarbonates	247
Potassium	2,5	Fluor	0,17

La dureté moyenne de votre eau : 26°F (assez dure)

Usine de Méry-sur-Oise

Eau de l'Oise Usine de Méry-sur-Oise



Minéralisation moyenne en mg/litre

Calcium	66,2	Chlorures	27,1
Magnésium	4,2	Sulfates	20,1
Sodium	16,7	Bicarbonates	180
Potassium	3,2	Fluor	< 0,10

La dureté moyenne de votre eau : 18°F (peu dure)



Des traitements performants

- Le produit alimentaire le plus surveillé : **400 000 contrôles** par an

Une eau de bonne qualité et bonne pour la santé

- **100 fois moins cher** que l'eau minérale en bouteille



Le goût de l'eau

Deux facteurs possibles

Les sels minéraux,
naturellement contenus
dans l'eau (calcium,
magnésium, sodium,
potassium, etc.)



**DES NUTRIMENTS UTILES À
NOTRE SANTÉ**

Le chlore



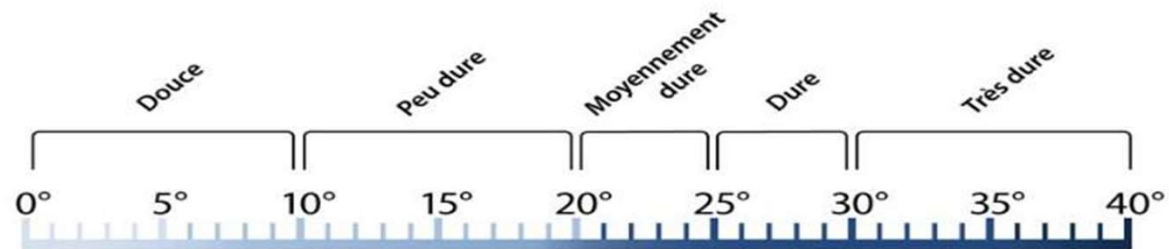
**LA GARANTIE DE LA QUALITÉ DE
L'EAU EN RÉSEAU**



Conserver l'eau dans une carafe en verre fermée au frigo pendant 1 heure

La dureté de l'eau

L'eau du SEDIF : une eau peu ou moyennement dure



Echelle en degrés français (1°F=10mg/l de carbonate de calcium, soit 4mg/l de calcium)

LE CALCAIRE



Bon pour la santé
(calcium, sodium,
magnésium)



Mauvais pour les appareils
ménagers

- Languette calcaire
- Vinaigre blanc

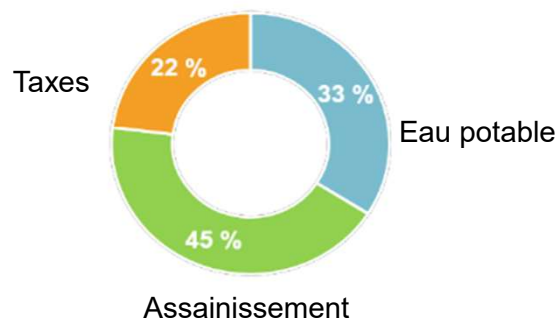
- **Le prix de l'eau**
- **La facturation et le télé-relevé**
- **Votre consommation d'eau**
- **Les éco-gestes**

Le prix de l'eau

L'eau potable : un prix identique dans toutes les communes du SEDIF (ou desservies par lui)



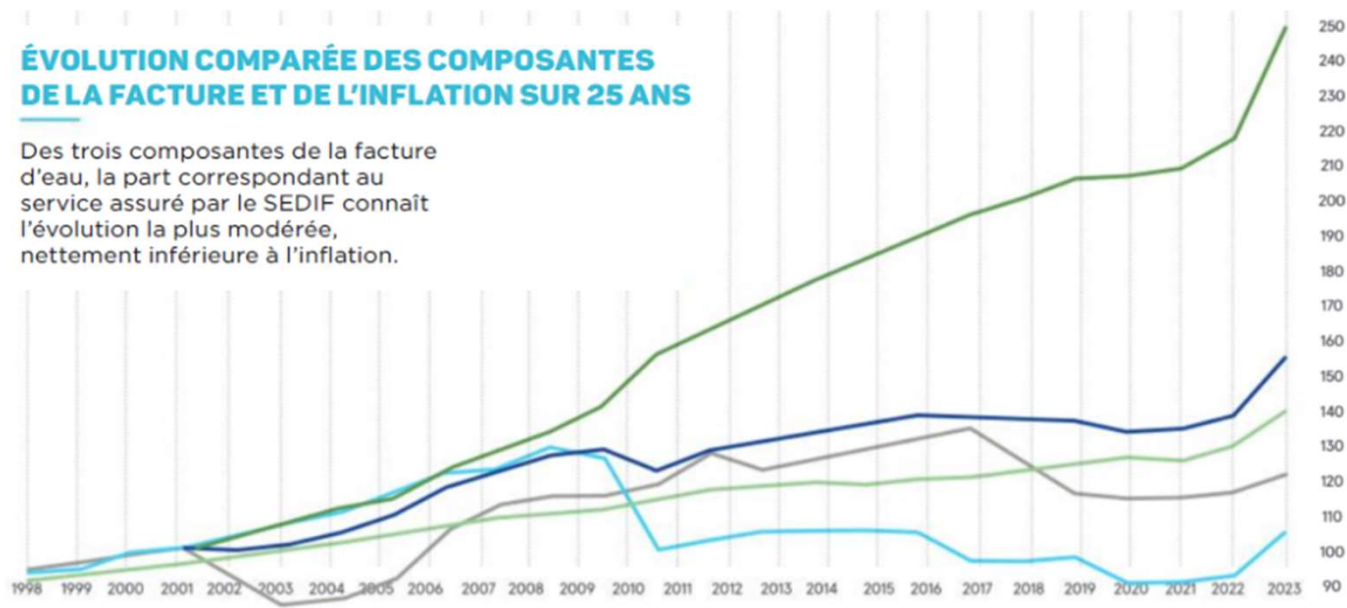
Le prix TTC moyen = environ 5,00 € TTC / m³



Le prix de l'eau

ÉVOLUTION COMPARÉE DES COMPOSANTES DE LA FACTURE ET DE L'INFLATION SUR 25 ANS

Des trois composantes de la facture d'eau, la part correspondant au service assuré par le SEDIF connaît l'évolution la plus modérée, nettement inférieure à l'inflation.



+145 %
en 25 ans,
soit +3,6 % par an

+59 %
en 25 ans,
soit +1,9 % par an

+44 %
en 25 ans,
soit +1,5 % par an

+28 %
en 25 ans,
soit +1,0 % par an

+13 %
en 25 ans,
soit +0,5 % par an

Collecte et traitement des eaux usées

Total facture

Inflation

Taxe et redevances

Distribution d'eau potable

La facturation du Service de l'eau



PAVILLON

- ✓ Compteur Veolia
- ✓ Facture Veolia

Abonnement individuel

→ 4 factures par an, correspondant à votre consommation réelle



APPARTEMENT

CAS n°1

- ✓ Compteur Veolia
- ✓ Facture Veolia

Abonnement individuel
(un contrat pour chaque logement, souscrit par l'habitant)

→ 4 factures par an, correspondant à votre consommation réelle

CAS n°2

- ✓ Compteur divisionnaire
- ✓ Pas de facture Veolia

Abonnement collectif (un contrat unique pour l'immeuble, souscrit par le bailleur ou le syndic)

→ Paiement dans les charges / répartition selon votre consommation réelle (régularisation 1 à 2 fois par an)

CAS n°3

- ✓ Pas de compteur
- ✓ Pas de facture Veolia

Abonnement collectif (un contrat unique pour l'immeuble, souscrit par le bailleur ou le syndic)

→ Paiement dans les charges / répartition au 1000ème (en fonction de la typologie des logements)

Et l'eau chaude ?

Veolia ne produit et ne distribue QUE de l'eau froide

- *Le coût du chauffage de l'eau (au gaz ou à l'électricité) est indépendant*



**Vous avez un ballon ou une
chaudière individuelle**

Contrat individuel

→ Vous recevez une facture et payez l'eau chaude
vous-même



**Vous n'avez pas de ballon ou de
chaudière individuelle**

Contrat collectif, géré par le syndic ou le bailleur

→ Vous payez l'eau chaude dans les charges

- **Compteur divisionnaire** → répartition selon la consommation réelle
- **Pas de compteur** → répartition au 1000ème

Teleo : le télérelevé des compteurs d'eau

Déployé depuis 2015 sur l'ensemble des compteurs sur le territoire du SEDIF

- Plus besoin d'être chez soi pour le relevé du compteur
- Facturation sur consommation réelle : fini les estimations!
- Historique de consommation sur internet (espace client)
- L'eau immédiate lors du déménagement / emménagement
- **Teleo+** : alertes en cas de surconsommation et surveillance sur internet



2

alerte en cas de fuite ?

Marie-Caroline MULLER; 24/05/2024

Votre consommation d'eau



NIVEAUX DE CONSOMMATION MOYENS



 **1 m³ = 1 000 litres**

Diapositive 24

- 3 logo eco conso : je crois que la comm n'utilise plus
Marie-Caroline MULLER; 24/05/2024

Maîtriser son budget eau c'est facile



J'INSTALLE UN MOUSSEUR SUR MES ROBINETS



**Jusqu'à 100 €*
d'économie/an**

JE NE LAISSE PAS COULER L'EAU INUTILEMENT
(quand je me brosse les dents, me rase ou fais la vaisselle)



**Jusqu'à 200 €*
d'économie/an**
(10 minutes par jour)

JE RÉDUIS LE TEMPS PASSÉ SOUS LA DOUCHE DE 15 À 5 MINUTES



**Jusqu'à 200 €*
d'économie/an/personne**

JE REMPLIS COMPLÈTEMENT MES MACHINES AVANT DE LES LANCER
(à basse température et en cycle court)



**Jusqu'à 20 €*
d'économie/an**
(1 machine par semaine)

JE REPÈRE LES FUITES ET LES FAIS RÉPARER



**Jusqu'à 1 000 €*
d'économie/an**

JE BOIS L'EAU DU ROBINET
(elle est bonne pour ma santé)



**Jusqu'à 60 €*
d'économie/an/personne**
(1 pack de 6 bouteilles par semaine)

Petites fuites = grosse facture



Jusqu'à 120 €*

**CHANGER UN JOINT OU
RESSERRER UN ÉCROU**



Jusqu'à 1000 €*

**CHANGER LE MÉCANISME
DE CHASSE D'EAU**



Jusqu'à 3000 €*

**REMPLENER LE GROUPE
DE SÉCURITÉ**

Mon eau & moi : une appli pour mieux consommer... et signaler les fuites!

- Téléchargeable sur Apple Store et Google Play Store
- Sur l'appli MEEM : astuces et conseils pour mieux maîtriser votre consommation et votre budget,
- simulation de votre consommation d'eau, informations sur la qualité de votre eau ou
- possibilité de signaler et d'effectuer le suivi d'éventuelles fuites ou incidents près de chez vous...

Mon eau & Moi



Présentation du Programme Eau Solidaire



Le programme Eau Solidaire

- Au delà du **droit à l'eau pour tous**, l'enjeu pour les populations démunies est le **maintien du service de l'eau dans des conditions économiques acceptables**
- **Eau Solidaire** : un programme en 3 volets pour aider les usagers en difficulté

PRÉVENTION

Des actions de terrain

- Sensibilisations à la consommation responsable
- Maîtrise du budget Eau
- Partenariats avec des associations, relais de terrains complémentaires des acteurs sociaux pour aider les habitants à « mieux consommer »

ASSISTANCE

Copropriétés en difficulté

- Suivi personnalisé des copro. : conseil, suivi, accompagnement
- Accompagnement à l'individualisation
- Aide aux travaux

URGENCE

Aides directes pour le paiement de la consommation d'eau

- Aide Eau Solidaire
- FSL abonné et maintien
- Prise en charge Surendettement

Eau Solidaire : des solutions à vos difficultés

- Des **aides financières** pour les familles qui ont des difficultés à payer les consommations d'eau :
 1. Échéancier de paiement auprès du Centre Relation Client (CRC)
 2. Aides auprès :
 - Centre Communal d'Action Sociale (Aide Eau Solidaire)
 - Abonnés : avec facture d'eau
 - Non abonnés : quittance de loyer
 - Service social départemental (Fonds Solidarité Logement)
- Des **aides extra-financières** pour maîtriser son budget Eau



Les thématiques des aides extra financières



Accompagner à la maîtrise de la consommation
Réduire les charges



Améliorer l'habitat
« Habiter mieux »
Suivre les installations de plomberie



Boire l'eau du robinet et réduire ses déchets



Créer du lien social / une dynamique collective

Les actions en 2023

PRÉVENTION



21
**ASSOCIATI
ONS**

PARTENAIRES POUR
LA PRÉVENTION



9 800
FAMILLES
ACCOMPAGNÉES

ASSISTANCE



647 COPROPRIÉTÉS
ACCOMPAGNÉES
PONCTUELLEMENT OU DURABLEMENT

URGENCE



4 600
FAMILLES
AIDÉES



224 €
EN MOYENNE
PAR FAMILLE AIDÉE
(990 k€ ACCORDÉ)

Le programme Eau Solidaire entre 2011-2023 : 140 000 foyers accompagnés

PRÉVENTION



27
**ASSOCIATI
ONS**

PARTENAIRES POUR
LA PRÉVENTION



70 000
FAMILLES
ACCOMPAGNÉES

ASSISTANCE



+ 1 300 COPROPRIÉTÉS
ACCOMPAGNÉES
PONCTUELLEMENT OU DURABLEMENT

URGENCE



67 300
FAMILLES
AIDÉES



11,3 M €
POUR LES AIDES
D'URGENCE

Eau Solidaire à Beauchamp : bilan 2023



BILAN EAU SOLIDAIRE

Beauchamp
2023

Bilan global

Taux d'utilisation	46%
--------------------	-----

Bilan par dispositif

Dispositif	 Particulier	 Bailleur	 Copropriété
Nombre d'aides	6		



Les canaux de contact



La relation client



RELATION CLIENT À DISTANCE

www.marque-nf.com



NOS ENGAGEMENTS

- Être joignable facilement pour vous répondre vite
- Vous aider à mieux consommer
- Vous informer sur l'origine et la qualité de l'eau



09 69 369 900*

du lundi au vendredi de 8h à 19h30
et le samedi de 9h à 12h30



URGENCE FUITE (24H/24)

09 69 369 918*

*Numéro Cristal (appel non surtaxé)



www.sedif.com

(espace abonnés)



Veolia Eau d'Île-de-France

94417 Saint-Maurice Cedex



Site d'accueil de Saint-Denis

Immeuble Le Spallis

2 rue Michael Faraday

(M^e Carrefour Pleyel, sortie n°2)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h45
et le samedi de 9h00 à 11h45



Budget participatif



Installation d'une signalétique ludique aux abords des écoles maternelles

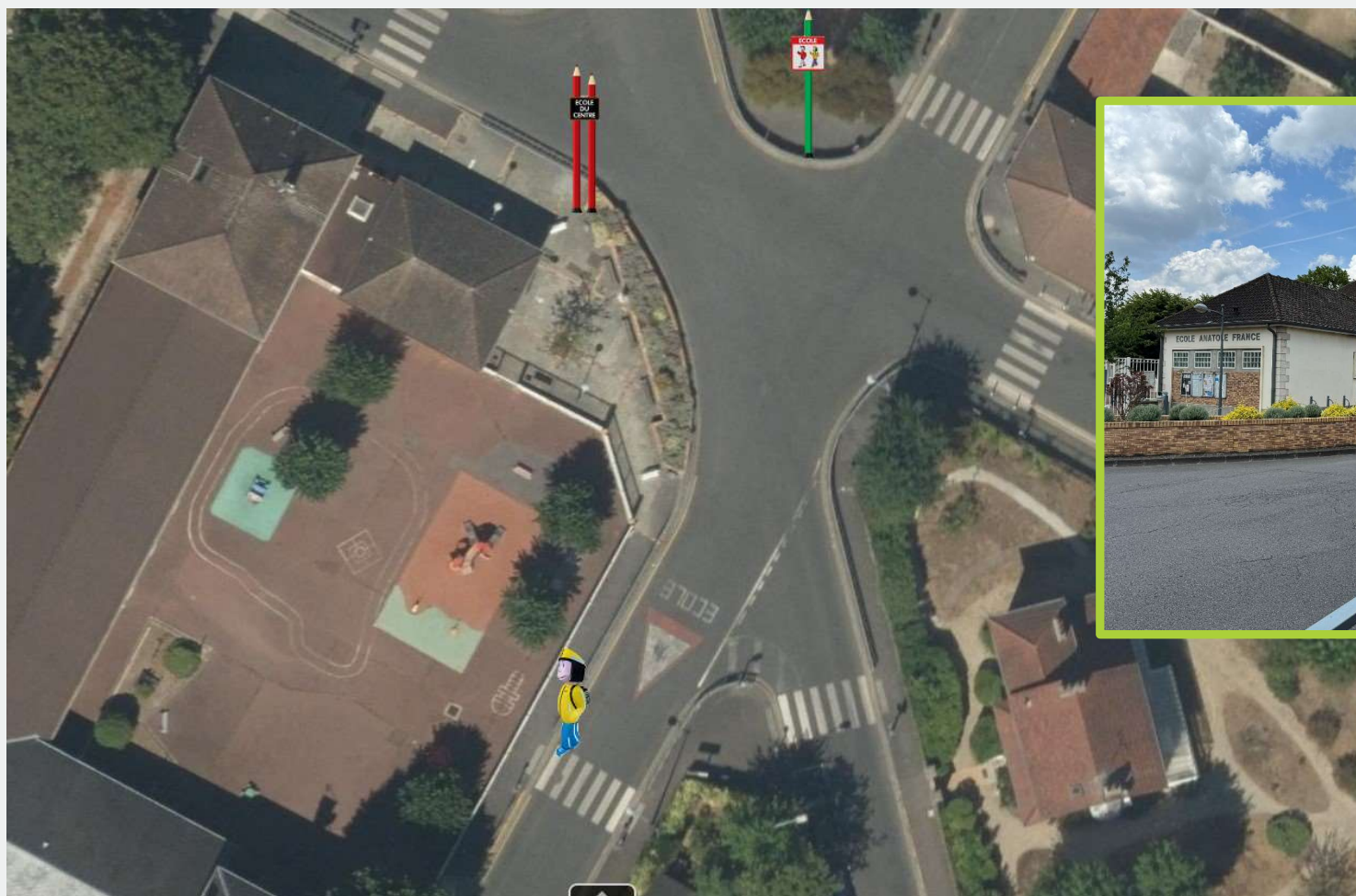
Pour chaque école :

- Un ou deux totems
- Un ou deux personnages pour renforcer la signalisation des passages piétons



Budget participatif 2023 – Signalétique des écoles

Ecole Anatole France



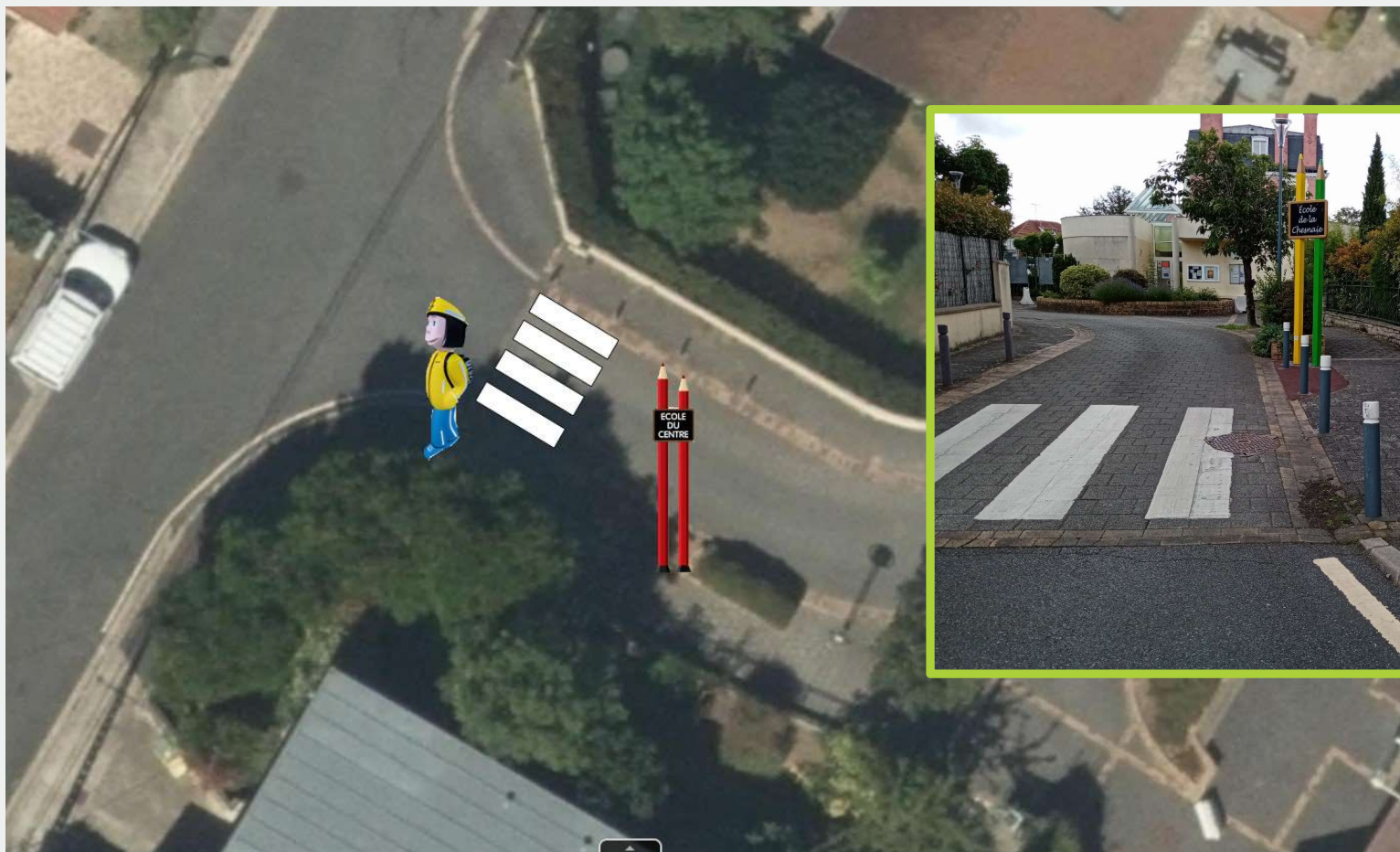
Budget participatif 2023 – Signalétique des écoles

Ecole des Marronniers



Budget participatif 2023 – Signalétique des écoles

Ecole La Chesnaie



Budget participatif 2023 – Pose d’arceaux pour vélos



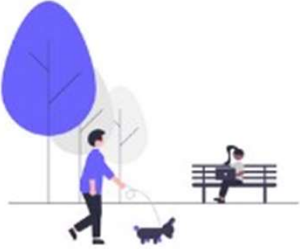
9 sites retenus

- Parking PM
- Accueil de loisirs
- Espace social
- Cimetière
- Parking du rond-point
P. Séward
- Les écoles
(sauf A. France déjà équipée)

2 arceaux par site

Budget participatif 2024 – Phase de vote

4 projets ont été jugés recevables




#1. Cible chewing-gum

Recevable Le cadre de vie

03 janvier, 10:12 (édité)

Installer des cibles panneaux ou affiche près des arrêt de bus et sur le trajet du collège Pour que les personnes collent leur chewing-gum dessus de manière ludique et ne les jettes plus par [...] Lire la suite →

🗨️ 🔗




#2. Belles poubelles à crottes !

Recevable Le cadre de vie

28 janvier, 19:09

Lorsque je me promène, il n'y a pas moins d'un sac plastique noir contenant des déjections canines au milieu du trottoir dans chaque rue que j'emprunte dans le quartier de la Chasse. Je ne crois pas [...] Lire la suite →

🗨️¹ 🔗




#3. Tables de jeux au rond-point Jean Jaurès

Recevable L'éducation, la cultur...

03 février, 8:09 (édité)

Afin de compléter l'aménagement du rond-point de la place Jean Jaurès, je propose que soient installées des tables de jeux telles que damiers, échiquiers, jeu de l'oie ou petits chevaux ainsi [...] Lire la suite →

🗨️¹ 🔗



#5. Nichoirs pour les oiseaux

Recevable L'environnement

03 février, 8:30 (édité)

Installer à beauchamp des nichoirs pour les oiseaux un peu partout dans la ville Lire la suite →

🗨️ 🔗



Budget participatif 2024 – Phase de vote

Vote ouvert du 11 juin au 8 septembre

Les résultats seront annoncés lors de la plénière de rentrée du 23 septembre



Le livre de Beauchamp



Livre de Beauchamp

Le livre de Beauchamp s'arrête en 1994

Que s'est-il passé depuis ? Quels furent les faits marquants ?

Nous vous proposons un espace d'échange pour partager souvenirs et documents liés à cette période

Une simple adresse mail suffit...

Intéressé(e) ? Prenez contact avec M. VERLY – marc.verly@ville-beauchamp.fr – 01 30 40 45 96



Les Conseils 2024-2025



Calendrier des Conseils de quartier

Tournée des quartiers (11h-13h)

- 15 juin : Stade municipal
- 22 juin : Médiathèque
- ~~29 juin : Ecole des Marronniers~~
Date annulée

Tournée des Quartiers

Venez rencontrer les référents de votre quartier !

DE 11H À 13H

15 JUN - STADE MUNICIPAL	22 JUN - PARC DE LA MÉDIATHÈQUE	29 JUN - ECOLE MATERNELLE DES MARRONNIERS
--------------------------------	---------------------------------------	---

Ville de beauchamp
f t i s

T.01 30 40 45 96
ville-beauchamp.fr



Prochains rendez-vous

12 / 06 – Atelier : Ma vie de retraité (FRPA)

13 / 06 – Accompagner son enfant pour son entrée en 6^e (Nungesser & Coli)

15 / 06 – De pages en pages (Médiathèque)

18 / 06 – Commémoration de l'appel du g^{al} de Gaule (Parc de la Médiathèque)

21 / 06 – Fête de la musique (parc de l'Hôtel de Ville)

22 / 06 – Contes de monstres ; 3 nuances de romances (Médiathèque)

27 / 06 – Concert de fin d'année de l'Ecole municipale de musique (Salle des Fêtes)

30 / 06 – Fête du sport (stade)

06 / 07 – Concert Lovbass (Médiathèque)



Souhaitez-vous prendre la parole



**Merci de votre
participation !**